



Servicecontract voor CV-ketel woningen

Hierbij hebben wij het genoegen u een service-/onderhoudscontract aan te bieden voor uw gasgestookte cv-ketel, combiketel en/of warmwatervoorziening.

Elke fabrikant van gasgestookte toestellen adviseert om minimaal één keer per jaar onderhoud te laten plegen aan hun toestellen.

Een slecht afgesteld toestel brengt hogere stookkosten met zich mee en is een zwaardere belasting voor het milieu. Daarnaast kan een slecht afgesteld toestel voor uzelf gevaarlijk zijn.

Tevens komen bij het onderhoud gebreken sneller aan het licht, zodat de servicemonteur hier sneller op in kan spelen, en eventuele schade kan beperken.

In het servicecontract zijn opgenomen:

1. het jaarlijks reinigen en afstellen van uw toestel
2. het reinigen van de warmtewisselaar
3. het reinigen van de brander en eventuele waakvlambrander
4. controle van de ionisatiepen/ontstekingselektrode
5. controle van het expansievat en overstortventiel
6. CO2 meting rookgassen (HR-ketel)
7. het reinigen van de sifon
8. testen van de regel- en beveiligingsthermostaten
9. testen van de warmwatervoorziening
10. testen van de kamerthermostaat
11. controle op juiste verbranding
12. controle op eventuele lekkages
13. controle van de waterdruk en indien nodig bijvullen
14. materiaalkosten voor smeermiddelen

Niet in het servicecontract zijn o.a. opgenomen

1. het verhelpen van storingen welke voortvloeien uit werkzaamheden uitgevoerd door derden
2. reparaties aan overige installatiedelen, zoals radiatoren, leidingwerk, expansievat en overstortventiel
3. het vegen van schoorsteen en/of rookgasafvoerkanalen
4. het ontkalken of chemisch reinigen van de warmtewisselaar
5. alle kosten voortvloeiende uit milieubelastende materialen/maatregelen met betrekking tot reeds bestaande situaties
6. het vernieuwen van filters, warmte-terugwinunit
7. kosten als gevolg van onjuist handelen / oneigenlijk gebruik aan/van toestellen en/of installatie alsmede force majeure
8. niet genoemde leveringen en werkzaamheden

Storingsnummer 06 45765170

Groenedijk 18, 2903 LZ Capelle a/d IJssel ▪ Postbus 411, 2900 AK Capelle a/d IJssel ▪ T 010 4517434 ▪ F 010 4517864 ▪ BIC: INGBNL2A ▪ info@niessinkservice.nl

KvK Rotterdam: 24400971 ▪ BTW: NL816996209B01 ▪ G-rekening: NL63INGB0990145107 ▪ Bankrekening: **NL12INGB0659286882** ▪ www.niessinkservice.nl



Pagina 2 van 3

Wat te doen wij eventuele storing

Mocht u onverhoopt tussen de onderhoudsbeurten door toch te maken krijgen met een storing, dan kunt u erop rekenen dat wij deze snel en vakkundig voor u op kunnen lossen. Hiervoor zullen dan slechts de voor de reparatie benodigde onderdelen en geen voorrijkosten en/of uurloon in rekening worden gebracht.

Het opheffen van een storing geschiedt in principe binnen 24 uur na melding.

Onze servicedienst staat voor spoedgevallen 24/7 (dat wil zeggen op werkdagen, weekenden – d.w.z. zaterdag en zondag - en feestdagen) voor u klaar.

Onze servicedienst is 24 uur per dag. 365 dagen per jaar, bereikbaar op telefoonnummer **010 – 4517434**.

Vóórdat u contact opneemt met onze servicedienst gelieve u onderstaande punten eerst te controleren.

1. is het stopcontact bij het toestel nog in orde?
2. staat de gaskraan open?
3. brandt de waakvlam?
4. staat de kamerthermostaat hoog genoeg?
5. zijn er geen warmwaterkranen die druppelen?
6. is de waterdruk in het toestel nog hoog genoeg (min 1,2 bar)?
7. staan er voldoende radiatorkranen open?
8. is de storing te verhelpen door op de reset-toets te drukken?

Voorwaarden servicecontract

1. de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van één maand opzegtermijn. Ketels ouder dan twee jaar geven wij eerst een nulbeurt om voor u en ons zeker te zijn van feit dat de ketel in orde is, kosten hiervoor worden in rekening gebracht voor het contract ingaat.
2. bij eventuele loon-en/of materiaalprijsstijgingen behouden wij ons het recht voor om conform de publicatie van het CBS, onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
3. het onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats op een in overleg met de klant afgesproken tijdstip.
4. mocht er iets voorvallen zodat de gemaakte afspraak geen doorgang kan vinden, dient u binnen 24 uur voor de gemaakte afspraak telefonisch afmelding te doen. Bij uitblijven hiervan zullen door ons voorrijkosten in rekeningen worden gebracht.

Storingsnummer 06 45765170

Groenedijk 18, 2903 LZ Capelle a/d IJssel ▪ Postbus 411, 2900 AK Capelle a/d IJssel ▪ T 010 4517434 ▪ F 010 4517864 ▪ BIC: INGBNL2A ▪ info@niessinkservice.nl
KvK Rotterdam: 24400971 ▪ BTW: NL816996209B01 ▪ G-rekening: NL63INGB0990145107 ▪ Bankrekening: **NL12INGB0659286882** ▪ www.niessinkservice.nl



Pagina 3 van 3

5. bij werkzaamheden welke niet onder het servicecontract vallen, worden voorrijkosten, uurloon en materiaalkosten in rekening worden gebracht
6. het uurloon tijdens kantooruren bedraagt € **45,50 excl. B.T.W.** (prijspeil 1 januari 2015)
7. bijvullen en ontlichten wordt niet als storing aangemerkt
8. het ontsteken van de waakvlam wordt niet aangemerkt als storing, tenzij het een defect betreft

Indien u belangstelling heeft voor onderhavige aanbieding, verzoeken wij u vriendelijk onderstaand aanvraagformulier ingevuld en voor akkoord getekend aan ons te retourneren middels bijgevoegde voldoende gefrankeerde retourenveloppe.

Na ontvangst van uw formulier, ontvangt u van ons een factuur. Het servicecontract gaat in zodra uw betaling door ons is ontvangen. Bij ingang van servicecontract wordt direct een afspraak gemaakt voor controle van uw toestel(len), waarbij voor beide partijen de goede staat van uw toestel(len) wordt bevestigd.

Kostenoverzicht INCLUSIEF (OMZETBELASTING) B.T.W. 21%

- combiketel		2015 € 105,00 per jaar
- combiketel	warmte-terugwinunit en	2015 € 120,00 per jaar
- voorrijkosten	voor de volgende gebieden rekenen wij <u>geen</u> voorrijkosten, Capelle aan den IJssel, Nieuwerkerk aan den IJssel, Rotterdam Nesselande, Rotterdam Kralingseveer, Rotterdam Zevenkamp, Rotterdam Ommoord, Rotterdam Prins-Alexanderpolder, Rotterdam Prinsenland. Indien het door u opgegeven service-adres buiten deze regio's valt, berekenen wij standaard voorrijkosten ad € 52,00 incl. B.T.W. (21%)	

Vertrouwende u hiermede een passende aanbieding te doen en gaarne bereid een en ander nader aan u toe te lichten, verblijven wij,

Met vriendelijke groet,

NISSINK SERVICE

B. Luneburg

Bijlage: 1

Storingsnummer 06 45765170

Groenedijk 18, 2903 LZ Capelle a/d IJssel ▪ Postbus 411, 2900 AK Capelle a/d IJssel ▪ T 010 4517434 ▪ F 010 4517864 ▪ BIC: INGBNL2A ▪ info@niessinkservice.nl
KvK Rotterdam: 24400971 ▪ BTW: NL816996209B01 ▪ G-rekening: NL63INGB0990145107 ▪ Bankrekening: **NL12INGB0659286882** ▪ www.niessinkservice.nl